

一般質問通告書要旨

清新クラブ 5 番議員 高阪康彦

わかりやすく、魅力ある公式ホームページに

現代は情報の時代、情報を制するものは世界を制す。とも云われています。私達は日々、色々な情報を受け取り、それを判断して行動をします。情報の入手先は、世間話から始まり、テレビ、新聞、ラジオ、雑誌などが考えられますが、主にはテレビ、新聞などのメディアから情報を得ていると思います。メディアの情報の特徴は、受け取るだけの情報、つまり、一方通行の情報であること、伝達の範囲が広く、早いと云うことであります。テレビでバナナがダイエットに良いと云う情報が放送されますと、数日後にはスーパーからバナナが消えると云う事態が起きます。2005年の小泉郵政解散は小泉劇場といわれ、日本中がメディアの情報に踊らされたのではないのでしょうか。これらの事は情報の怖さを感じるとともに、情報の利用の仕方によっては、大きな効果が期待出来るとも考えられます。又、情報を発信するものには、正確な情報の提供と、迅速性が求められていると思います。

そして、町が発信する情報公開の中で、このような状況に対応するものとして、ホームページが考えられます。ホームページを閲覧するためにはネット環境が必要ですが、最近ハード面のパソコンも能力が良くなり、価格も下がっています。パソコンの所有率は70%台となり、携帯電話利用者の98.99%がパソコンを所有していると云われています。又、光通信、ADSLなど、高速通信が普及してインターネットが高速で繋がり、ますます便利に使えるようになってきました。ネットに抵抗のあった中高年の方の閲覧も増加をしています。最近のニュースに、高齢の方がネットで婚活をして、相手の女性からひどいめにあったと云うニュースがありました。中高年の方々も抵抗なくネットを利用する事が普通になっています。こういった環境から、町の公式ホームページの閲覧者も増加していると思われまます。

そこで、先ずHPに関する基本的な事柄をお尋ねを致します。

1. 現在公式ホームページの担当、責任者。年間の費用とその契約内容。開設年月日
2. ホームページに容量の制限はあるのか。
3. 更新の頻度とその方法はどのような手続きをしているか。

平成18年6月議会一般質問との違い

町の公式ホームページを見た方に感想を聞くと、あまり芳しくない批評を聞きます。ついこの前のことですが、ある会議の席上でHPの話題となりましたが、同席した方が町のHPはつまらないね。と云われました。町の職員の方も同席してお見えでしたが、公式HPがつまらないとは、どういう事なのか、よくわかりませんでした。この方も当然のことですが、いろんなHPを見て、比較をされていると思います。HPが初期の頃は、公式HPだから、わかりきった情報を配信していれば良かった訳ですが、現在は公式HPでも、閲覧される方の、それぞれの思いに対応して、いろんな工夫をして、それなりの満足を与える事が求められていると思います。

そこで、現在のホームページを見て、私の感じた中から、8点質問をします。2点ずつ質問をしますので答弁をお願いします。

1. 財政状況は一般的に町の概要にあるのが普通であり、そのほうがアクセスしやすい。当町は各課のページの総務部の中の総務課の中にあり、アクセスしにくいのでもっと浅い階層にするべきだと思うが。
2. 町の歴史、文化、観光と施設案内の画像は小さすぎて、その場所がよくわからないと思う。もう少しきれいでわかりやすい画像が入れられないのか。
又、親鸞上人腰掛石の住所が蟹江本町となっているがその後の住所がない。
3. 施設案内に蟹江町給食センターがないのは何故か。
4. 町長への手紙という項目がトップページに掲載されている。直接に町民からの声を聞くと云うメリットはあるが、ややもすると誹謗中傷のメールとか、からかいのメールもあると思うが、実際にそう言ったものがあるのか。又、町長へのメール数はどれくらいあり、その対応はどうしているのか。
5. 電子申請・届け出システムの項目があるが、利用者は何名あるか。
6. バナー広告が掲載されている。その収支、予約状況は。
7. テキストの文字が大きいとはいえない。他の町村では大きく見れる方法が掲載されている。こういった心遣いをは出来ないのか。
8. 当町のホームページは画像が少ない。今はデジカメで写真を撮り、簡単に掲載できる。特に観光面とか、施設の案内には必要と思う。何故、写真を使わないのか。

公式ホームページだから、わかりきった情報を配信していれば良いと云うものではなく、閲覧者の気持ちを考え、わかりやすく、又、蟹江町の魅力をあまねく発信するものでなくてはならない。少し知恵を使う事によってよりよい効果が現れるようにしなくてはいけない。最小の費用で最大の効果を考えることが必要である。